Приложение № 19

УТВЕРЖДЕН

приказом управления образования

администрации МО Кавказский район

от «11» марта 2021 г. № 202

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБДОУ д/с №9 г. Кропоткин муниципального образования Кавказский район**

**на 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Не размещена информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:  - о календарном учебном графике с приложением его копии (частично). | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:  - о календарном учебном графике с приложением его копии в полном объеме. | 01.05.2021г. | Демченко Людмила Николаевна, заведующий МБДОУ д/с №9 |  |  |
| Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:  не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:  -технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | 15.04.2021г. | Демченко Людмила Николаевна, заведующий МБДОУ д/с №9 |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - входные группы пандусами (подъёмными платформами);  - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;  - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;  - специальными креслами-колясками;  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:  - входные группы пандусами (подъёмными платформами);  - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;  - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;  - специальными креслами-колясками;  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. | 2023 г.  По мере финансирования | Демченко Людмила Николаевна, заведующий МБДОУ д/с №9 |  |  |
| Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 2023 г.  По мере финансирования | Демченко Людмила Николаевна, заведующий МБДОУ д/с №9 |  |  |
| **IV Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении составила 98,42% | довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100 % | 22.04.2021г. | Демченко Людмила Николаевна, заведующий МБДОУ д/с №9 |  |  |

Исполнитель Демченко Людмила Николаевна,

8918 3390672